

株式会社博洋エージェンシーサービスは、「お客様・地域社会・社員一人一人から愛され信頼される会社であり続ける」という経営理念のもと、「顧客本位の業務運営に関する原則」を採用し、「お客さま本位の業務運営方針」を策定しており、全役職員一丸となり取り組んで参ります。【原則1】

2026.2.16更新

FD宣言

1	当社は契約の満期案内時にお客さまの不明点などにいつでもお答えします。【原則2】 【原則4】		
	<取り組み> 2か月前にお客様へ満期を通知し、1か月前までに手続きを完了します。	28日前早期更改率 70%	28日前早期更改率 2025.11末 39.1% (2024実績 58.8%)
2	当社は可能な限り面談の上、お客様へ丁寧かつ親切的な説明を心がけ、かつ環境に配慮するため、ペーパーレス手続きを推進します。【原則2】 【原則4】 【原則5】		
	<取り組み> ペーパーレス手続き（タブレット・PCによる手続き）を推進します。	ペーパーレス手続き率 50%	ペーパーレス手続き率 2025.11末 59.8% (2024実績 52.1%)
3	当社はすべてのお客さまに対し社会環境の変化に伴うリスクに沿った補償を提供します。【原則2】 【原則3】 【原則6】		
	<取り組み> 社会環境の変化に伴うリスクに対して、下記の特約の情報提供を行います。 ・ドライブレコーダー特約 ・個人賠償責任特約 ・弁護士費用特約	・ドライブレコーダー特約付帯率 10% ・個人賠償責任特約付帯率 30% ・弁護士費用特約付帯率 70%	・ドライブレコーダー特約付帯率 2025.11末 7.9% (2024実績6.3%) ・個人賠償責任特約付帯率 2025.11末自動車23.2%(2024実績24.8%) 2025.11末火災39.5%(2024実績37.6%) ・弁護士費用特約付帯率 自動車限定70.1%(2024実績69.8%)
4	従業員に対する教育や研修を継続的に実施します。【原則7】		
	<取り組み> 資格・制度の取得推進を行います。 ・損保大学課程 ・（保険会社実施）事故対応力認定制度	・損保大学課程 取得者数 社員9名中5名の取得 ・事故対応力認定制度認定者数 社員9名中9名の取得	・損保大学課程 取得者数 2025.11末 4名 (2024実績4名) ・事故対応力認定制度 認定者数 2025.11末 4名認定 (2024実績4名)
5	災害時に、お客さまへスムーズかつタイムリーな情報提供を行います。【原則5】		
	<取り組み> ・お客様の携帯番号、メールアドレスなど、複数の通信手段で情報提供を行います。 ・家族状況や生活状況について適切な情報管理を行います。	携帯番号取得率 85%	携帯番号取得率 2025.11末91.1% (2024実績87%)