

株式会社博洋エージェンシーサービスは、「お客様・地域社会・社員一人一人から愛され信頼される会社であり続ける」という経営理念のもと、「顧客本位の業務運営に関する原則」を採用し、「お客さま本位の業務運営方針」を策定しており、全役職員一丸となり取り組んで参ります。

## FD宣言

	方針	KPI (重要業績評価指数)	進捗
1	当社は、契約の満期案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。	28日前早期更改率 70%	28日前早期更改率 1月末 59.2%
	<取り組み> 2か月前にお客様へ満期を通知し、1か月前までに手続きを完了します。		
2	当社は、可能な限り面談の上、お客様へ丁寧かつ親切な説明を心がけ、かつ環境に配慮するため、ペーパーレス手続きを推進します。	ペーパーレス手続き率 50%	ペーパーレス手続き率 1月末 49.1%
	<取り組み> ペーパーレス手続き（タブレット・PCによる手続き）を推進します。		
3	当社は、すべてのお客さまに対し、社会環境の変化に伴うリスクに沿った補償を提供します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライブレコーダー特約付帯率 10%</li> <li>・個人賠償責任特約付帯率 30%</li> <li>・弁護士費用特約付帯率 70%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライブレコーダー特約付帯率 1月末 5.3%</li> <li>・個人賠償責任特約付帯率 1月末 自動車 24.3% 1月末 火災 37.1%</li> <li>・弁護士費用特約付帯率 自動車事故限定 69.3%</li> </ul>
	<取り組み> 社会環境の変化に伴うリスクに対して、下記の特約の情報提供を行います。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドライブレコーダー特約</li> <li>・個人賠償責任特約</li> <li>・弁護士費用特約</li> </ul>		
4	従業員に対する教育や研修を継続的に実施します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・損保大学課程 取得者数 社員9名中5名の取得</li> <li>・事故対応力認定制度認定者数 社員9名中9名の取得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・損保大学課程 取得者数 2月末 4名</li> <li>・事故対応力認定制度 認定者数 2月末 4名認定</li> </ul>
	<取り組み> 資格・制度の取得推進を行います。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・損保大学課程</li> <li>・（保険会社実施）事故対応力認定制度</li> </ul>		
5	災害時に、お客さまへスムーズかつタイムリーな情報提供を行います。	携帯番号取得率 85%	携帯番号取得率 12月末 85.4%
	<取り組み> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の携帯番号、メールアドレスなど、複数の通信手段で情報提供を行います。</li> <li>・家族状況や生活状況について適切な情報管理を行います。</li> </ul>		